

Ασφάλιση Διακοπής Setoo

1. Γενικές Ερωτήσεις σχετικά με το ασφαλιστήριο;

Εάν έχετε οποιοσδήποτε γενικές ερωτήσεις σχετικά με το ασφαλιστήριό σας, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας:

- μέσω e mail: cs@setoo.com
- μέσω τηλεφώνου: +30 210 970 1969 (κόστος τοπικής κλήσης)

2. Τι είναι το ασφαλιστήριό σας «Ασφάλιση Διακοπής Setoo»;

Ο σκοπός του ασφαλιστηρίου σας είναι να παρέχει αποζημίωση στην περίπτωση που επέλθει διακοπή που επηρεάζει την καλυπτόμενη κράτηση.

3. Ποια είναι τα μέρη που συμμετέχουν στο ασφαλιστήριο;

Ασφαλιστής

Η Wakam, είναι Γαλλική ασφαλιστική εταιρία, με έδρα και κύρια εγκατάσταση το Παρίσι, οδός Réaumur 120-122, 75002, αδειοδοτημένη από την Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) στην Γαλλία, η οποία είναι εγγεγραμμένη στο μητρώο Εμπορίου και Εταιριών στο Παρίσι με αριθμό 562 117 085, και δραστηριοποιείται στην Ελλάδα σύμφωνα με το καθεστώς ελεύθερης παροχής υπηρεσιών.

Διαμεσολαβητής

Η Setoo SAS είναι Γαλλικός μεσίτης ασφαλίσεων, με έδρα και κύρια εγκατάσταση το Παρίσι, οδός Fortuny 30, 75017, η οποία είναι εγγεγραμμένη στο μητρώο Εμπορίου και Εταιριών στο Παρίσι με αριθμό 840 090 328, και δραστηριοποιείται στην Ελλάδα σύμφωνα με το καθεστώς ελεύθερης παροχής υπηρεσιών.

4. Ποια είναι τα στοιχεία του ασφαλιστηρίου σας;

Το ασφαλιστήριό σας αποτελείται από:

- αυτούς τους όρους και προϋποθέσεις, που περιγράφουν λεπτομερώς την κάλυψη του ασφαλιστηρίου, καθώς και τη λειτουργία του,
- και το Παράρτημα του ασφαλιστηρίου, το οποίο εξατομικεύει το ασφαλιστήριο με τα προσωπικά στοιχεία που παρείχατε κατά την αγορά και τυχόν αλλαγές που έγιναν κατά τη διάρκεια της σύμβασης.

5. Ορισμοί

Όποτε οι ακόλουθες λέξεις εμφανίζονται με έντονο χρώμα (bold) στους παρόντες όρους και προϋποθέσεις, είτε στον ενικό είτε στον πληθυντικό, θα έχουν πάντα την ακόλουθη ερμηνεία:

- **Λήπτης της Ασφάλισης/Ασφαλισμένος/ Εσείς/ Εσάς/Σας:** σημαίνει το άτομο το οποίο αναφέρεται στο Παράρτημα του Ασφαλιστηρίου. Ο ασφαλισμένος αναλαμβάνει να καταβάλει το ασφάλιστρο για αυτό το ασφαλιστήριο.
- **Ασφαλιστής/Εμείς/Εμάς/Μας:** σημαίνει την εταιρία “Wakam”, τα νομικά στοιχεία της οποίας αναφέρονται στο άρθρο 3 του παρόντος ασφαλιστηρίου.
- **Αποζημίωση:** το ποσό που ορίζεται στο παράρτημα του ασφαλιστηρίου σας και το οποίο θα καταβάλουμε εάν η καλυπτόμενη κράτηση υποστεί διακοπή, σύμφωνα με τις προϋποθέσεις που ορίζονται παρακάτω.
- **Ιός ηλεκτρονικού υπολογιστή:** πρόγραμμα ηλεκτρονικού υπολογιστή ή ομάδα προγραμμάτων σχεδιασμένα να υπονομεύσουν την ακεραιότητα, διαθεσιμότητα ή εμπιστευτικότητα των συστημάτων ηλεκτρονικών υπολογιστών.
- **Καλυπτόμενη Κράτηση:** κάθε προϊόν ή υπηρεσία, υπό εκ των προτέρων κράτηση, το/η οποίο/α ασφαλιζεται έναντι των συνεπειών οποιασδήποτε διακοπής/ αποδιοργάνωσης. Καλύπτονται τα ακόλουθα, σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στο Παράρτημα του ασφαλιστηρίου:
 - **Μεταφορές:** κράτηση πτήσης, τρένου, λεωφορείου, πλοίου, ferry boat ή ταξί.
 - **Διαμονή:** κράτηση ξενοδοχείου, κάμπινγκ ή ενοικίαση καταλύματος.
 - **Δραστηριότητα:** κράτηση αθλητικής δραστηριότητας, εκδρομής ή επίσκεψης.
 - **Εκδηλώσεις:** κράτηση συναυλίας, θεάματος ή οποιασδήποτε ιδιωτικής ή δημόσιας εκδήλωσης.
 - **Ηλεκτρονικό εμπόριο:** διαθεσιμότητα δέματος προς παραλαβή από κατάστημα δεμάτων, για παράδοση σε διεύθυνση ή σε υπηρεσία παράδοσης δεμάτων.
- **ORACLE:** η βάση δεδομένων που χρησιμοποιείται για την επιβεβαίωση της διακοπής και καθορίζεται στο Παράρτημα του ασφαλιστηρίου σας.
- **Ενεργοποίηση διακοπής:** προβλέπεται στο Παράρτημα του ασφαλιστηρίου σας, το συμβάν, όπως καθορίζεται από την **ORACLE**, ως αποτέλεσμα του οποίου, η εμπειρία σας θεωρείται ότι επηρεάζεται και ενεργοποιείται η καταβολή **αποζημίωσης**. Ανάλογα με τη **διακοπή/ αποδιοργάνωση**, η μέτρηση του συμβάντος που επήλθε μετριέται σε μονάδες χρόνου (ημέρα, ώρες, λεπτά), όγκο νετού (χιλιοστά βροχής), εκατοστά χιονιού, ταχύτητα ανέμου σε χιλιόμετρα ανά ώρα ή μήκος (χιλιόμετρα).
- **Διακοπή/ Αποδιοργάνωση:** οποιοδήποτε από τα συμβάντα που αναφέρονται παρακάτω, όπως ορίζονται στο Παράρτημα του ασφαλιστηρίου σας, υπό την προϋπόθεση ότι πληρούται το όριο **ενεργοποίησης διακοπής** που ορίζεται στο Παράρτημα του ασφαλιστηρίου σας και μετριέται από την **ORACLE**, συμπεριλαμβανομένων:
 - Οποιασδήποτε καθυστέρησης στην αναχώρηση και / ή την άφιξη μεταφοράς,
 - Οποιαδήποτε χαμένη σύνδεση,
 - Οποιοδήποτε καιρικό συμβάν: όγκος βροχής, ταχύτητα ανέμου, διάρκεια ηλιοφάνειας, ύψος χιονοπτώσεων, επίπεδο θερμοκρασίας,
 - Τυχόν ακυρώσεις που προκαλούνται από καιρικές συνθήκες, απεργία, καθυστέρηση λόγω αποτυχίας μεταφοράς, απώλεια μεταφορικού μέσου ή ανωτέρα βία.

- **Setoo:** σημαίνει την «Setoo», τα νομικά στοιχεία της οποίας αναγράφονται στο άρθρο 3 του παρόντος.

6. Ασφάλιση Διακοπής

A. Σκοπός της κάλυψης

Ο ασφαλιστής καταβάλλει αποζημίωση στον ασφαλισμένο στην περίπτωση διακοπής της καλυπτόμενης κράτησης που πληροί το όριο ενεργοποίησης διακοπής που ορίζεται στο Παράρτημα του ασφαλιστήριου.

B. Ημερομηνία Έναρξης Ισχύος και Περίοδος κάλυψης

Η κάλυψη ξεκινά να ισχύει από την ημερομηνία που αναγράφεται στο Παράρτημα του ασφαλιστηρίου και σταματά αυτομάτως στην ημερομηνία λήξης ισχύος της κάλυψης που ορίζεται στο Παράρτημα του ασφαλιστηρίου σας.

Γ. Εδαφικά Όρια

Η κάλυψη εφαρμόζεται στην Ελλάδα.

Δ. Αποζημίωση

Το είδος και το ποσό της αποζημίωσης ορίζονται στο παράρτημα του ασφαλιστηρίου.

7. Ποια γεγονότα δεν καλύπτονται;

- Δεν καταβάλλεται αποζημίωση για διακοπή η οποία σας ήταν γνωστή πριν την ημερομηνία κατά αγοράς του παρόντος ασφαλιστηρίου.
- Δεν καταβάλλεται αποζημίωση εάν χάσετε το μέσο μεταφοράς σας εξαιτίας περιστάσεων πέραν του ελέγχου της αεροπορικής εταιρίας ή άλλου παρόχου υπηρεσιών.
- Δεν καταβάλλεται αποζημίωση εάν η διακοπή βρίσκεται δεν καλύπτει το όριο ενεργοποίησης διακοπής που ορίζεται στο Παράρτημα του ασφαλιστηρίου σας.
- Ζημία σε εξοπλισμό ηλεκτρονικών υπολογιστών και μέσα, άυλη ζημία σε δεδομένα και προγράμματα υπολογιστών και κάθε σχετικό πρόσθετο κόστος που υφίσταται ο αρχικός ασφαλισμένος και έχουν ως αποτέλεσμα, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως:
 - Ζημία κάθε είδους, η οποία ως προς την προέλευσή της και την έκτασή της προκύπτει ως αποτέλεσμα ενός ιού ηλεκτρονικού υπολογιστή,
 - Ζημία που σχετίζεται με ακτινοβολία, πυρηνικά απόβλητα, εκρηκτικά υλικά, τοξικά απόβλητα, πολέμους, τρομοκρατία, επαναστάσεις, ξένες εχθροπραξίες.
- Δεν καταβάλλεται αποζημίωση εάν ακυρώσετε το εισιτήριό σας.
- Η αποζημίωση θα καταβληθεί μόνο όταν η **Oracle**, που ορίζεται στο Παράρτημα του Ασφαλιστηρίου, καταγράψει ένα συμβάν που ξεπερνά το κατώτατο όριο που έχει καθοριστεί στο Παράρτημα του Ασφαλιστηρίου.
- Οποιοσδήποτε άλλες περιστάσεις δεν επηρεάζουν την καταβολή αποζημίωσης (πτώχευση παρόχων, ακύρωση Ferry Boat κλπ.)

8. Όριο ευθύνης

Δεν μπορούμε να αντικαταστήσουμε τοπικούς ή εθνικούς οργανισμούς αντιμετώπισης έκτακτης ανάγκης και δεν καλύπτουμε το κόστος που προκύπτει από την παρέμβασή τους.

9. Ασφάλιστρο

A. Πώς να πληρώσετε για το ασφαλιστήριο;

Το ασφάλιστρο καταβάλλεται κατά τη στιγμή της αγοράς και μπορεί να πληρωθεί με πιστωτική κάρτα, Payral πάγια εντολή ή μέσω SEPA.

B. Ποσό ασφαλίστρου

Το ποσό του καταβλητέου ασφαλίστρου είναι αυτό που αναφέρεται στο Παράρτημα του ασφαλιστηρίου.

10. Διάρκεια της συμβατικής Περιόδου Κάλυψης

A. Διάρκεια του ασφαλιστηρίου

Το ασφαλιστήριο συνάπτεται ως ορισμένης διάρκειας, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Παράρτημα του Ασφαλιστηρίου σας. Η κάλυψη ξεκινά κατά την αγορά του ασφαλιστηρίου και λήγει στο χρονικό σημείο που ορίζεται στο Παράρτημα του Ασφαλιστηρίου

11. Λοιπές Διατάξεις

A. Δικαιοδοσία

Κάθε διαφορά που ανακύπτει από την εκτέλεση, μη εκτέλεση ή την ερμηνεία του ασφαλιστηρίου θα υπόκειται στη δικαιοδοσία των Ελληνικών δικαστηρίων.

B. Γλώσσα

Η γλώσσα του ασφαλιστηρίου είναι η Ελληνική και κάθε επικοινωνία θα γίνεται στα ελληνικά.

Γ. Διαδικασία αξιώσεων

Με την επέλευση της ασφαλιστικής περίπτωσης, θα πρέπει να μας ενημερώσετε για την διακοπή άμεσα και σε κάθε περίπτωση εντός οκτώ (8) ημερών από την ημερομηνία που λάβατε γνώση του γεγονότος, και να μας παράσχετε τις απαραίτητες πληροφορίες και τα έγγραφα που σχετίζονται με τις περιστάσεις της διακοπής. Θα πρέπει επίσης να λάβετε όλα τα απαραίτητα μέτρα προκειμένου να αποφύγετε ή να περιορίσετε την διακοπή που προκλήθηκε από το καλυπτόμενο γεγονός, καθώς και να ακολουθήσετε τις σχετικές οδηγίες μας.

Μόλις επιβεβαιωθεί η διακοπή, καθώς και το ότι βρίσκεται εντός του ορίου ενεργοποίησης διακοπής όπως ορίζεται ανωτέρω, θα καταβάλουμε άμεσα το ποσό της αποζημίωσης όπως ορίζεται στο Παράρτημα του ασφαλιστηρίου σας πιστώνοντας τα μέσα πληρωμής που χρησιμοποιήθηκαν για εγγραφή στο ασφαλιστήριο.

Εάν πιστεύετε ότι θα έπρεπε να είχαμε παράσχει αποζημίωση επειδή θεωρείτε ότι η διακοπή που επηρεάζει την καλυπτόμενη κράτησή σας, πληροί ή υπερβαίνει το όριο ενεργοποίησης διακοπής που αναφέρεται στο Παράρτημα του ασφαλιστηρίου σας, αλλά εμείς δεν σας έχουμε καταβάλλει τίποτα, θα πρέπει να επικοινωνήσετε μαζί μας:

- μέσω email: cs@setoo.com
- τηλεφωνικά: +30 210 970 1969 (κόστος τοπικής κλήσης)

Επιδιώκουμε να σας ενημερώσουμε μέσω SMS ή email σχετικά με τα γεγονότα που επηρεάζουν την καλυπτόμενη κράτηση σας. Αν για οποιονδήποτε λόγο δεν είστε σε θέση να λάβετε κάποιο μήνυμα, δεν θα θεωρηθούμε υπεύθυνοι. Εάν επιθυμείτε να αλλάξετε ή να επικαιροποιήσετε τον αριθμό του κινητού σας τηλεφώνου, παρακαλούμε όπως μας ενημερώσετε για τα επικαιροποιημένα στοιχεία το συντομότερο δυνατό.

12. Διαδικασία Παραπόνων/ Καταγγελιών

Καταβάλουμε κάθε προσπάθεια να σας παρέχουμε την πιο υψηλή ποιότητα υπηρεσιών. Εάν σε οποιαδήποτε περίπτωση οι υπηρεσίες μας είναι κατώτερου επιπέδου από αυτό που αναμένετε, η παρακάτω διαδικασία εξηγεί τι θα πρέπει να κάνετε:

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Ομάδα Παραπόνων μας, η οποία θα διεξάγει έρευνα για λογαριασμό σας:

- μέσω email: cs@setoo.com
- τηλεφωνικά: +30 210 970 1969 (κόστος τοπικής κλήσης)

Θα επιβεβαιώσουμε την παραλαβή του παραπόνου σας εντός 5 εργάσιμων ημερών, θα διερευνήσουμε το παράπονό σας και θα προσπαθήσουμε να σας στείλουμε μια τελική απάντηση το συντομότερο δυνατό.

Εάν δεν μπορούμε να σας παρέχουμε μια τελική απάντηση εντός 4 εβδομάδων (20 εργάσιμων ημερών) από την παραλαβή του παραπόνου σας, θα σας στείλουμε σχετική ενημέρωση. Εάν δεν μπορούμε να σας δώσουμε μια τελική απάντηση εντός 50 ημερών, θα επικοινωνήσουμε γραπτώς μαζί σας, εξηγώντας σας τον λόγο, και ενημερώνοντάς σας για το πότε μπορείτε να αναμένετε μια τελική απάντηση.

Εάν, αφού ολοκληρωθεί η έρευνά μας, δεν είναι δυνατό να επιτευχθεί κάποια συμφωνία, ενδέχεται να έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στις αρμόδιες αρχές:

A) La Médiation de l'Assurance
TSA 50 110
75441 Παρίσι cedex 09 – Γαλλία
Ιστοσελίδα: <http://www.mediation-assurance.org/Saisir+le+mediateur>

Β) Τράπεζα της Ελλάδος - Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης
Λ. Ελ. Βενιζέλου 21
ΤΚ 10250 Αθήνα
Τηλ: 210 3205222, 210 3205223
Ιστοσελίδα: www.bankofgreece.gr

Γ) Γενική Γραμματεία Καταναλωτών - Υπουργείο Ανάπτυξης και Επενδύσεων
"Γραμμή Καταναλωτή 1520"
Ιστοσελίδα: <http://www.mindev.gov.gr/καταγγελίες-πολιτών/>

Δ) Συνήγορος του Καταναλωτή, Ανεξάρτητη Αρχή
Λεωφόρος Αλεξάνδρας 144
ΤΚ 11471, Αθήνα
Ιστοσελίδα: www.synigoroskatanaloti.gr

Ο καταγγέλλων μπορεί να υποβάλει καταγγελία στον Συνήγορο του Καταναλωτή εντός ενός έτους από την πλήρη γνώση του για το ζήτημα.

Εάν το ασφαλιστήριο έχει συναφθεί διαδικτυακά, ο παραπονούμενος μπορεί επίσης να χρησιμοποιήσει την πλατφόρμα της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την Ηλεκτρονική Επίλυση Διαφορών (ODR) χρησιμοποιώντας τον ακόλουθο σύνδεσμο:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Αυτές οι διαδικασίες δεν επηρεάζουν το δικαίωμά σας να κινηθείτε νομικά. Η έναρξη της παραπάνω διαδικασίας δεν διακόπτει την παραγραφή των νομικών αξιώσεων του καταγγέλλοντος, ενώ ο καταγγέλλων δικαιούται να επιμείνει στο παράπρόν του εάν δεν ικανοποιηθεί πλήρως από την απάντηση της Εταιρίας.

13. Χρήση προσωπικών δεδομένων

Πληροφορίες για **εσάς**, την ασφαλιστική **σας** κάλυψη βάσει αυτού του ασφαλιστηρίου και τις αξιώσεις, θα τηρούνται από την SETOO SAS και την WAKAM (ενεργώντας ως Από Κοινού Υπεύθυνοι Επεξεργασίας Δεδομένων) για τους σκοπούς της σύναψης ασφάλισης, διαχείρισης του ασφαλιστηρίου, χειρισμού αξιώσεων, χειρισμού παραπόνων, ελέγχου κυρώσεων και πρόληψης απάτης, σύμφωνα με τις διατάξεις της εφαρμοστέας νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων και σύμφωνα με τις εγγυήσεις που προβλέπονται στην πολιτική απορρήτου του ιστοτόπου **μας** (βλ. παρακάτω).

Δεσμευόμαστε να συμμορφωνόμαστε με την εφαρμοστέα νομοθεσία προστασίας δεδομένων και, ιδίως, με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27 Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία αυτών (GDPR), και τον Ελληνικό Νόμο 4624/2019 που εφαρμόζει ορισμένες διατάξεις του GDPR.

Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε αυτές τις πληροφορίες, ως αναγκαία προϋπόθεση για την εκτέλεση της ασφαλιστικής σύμβασης με **εσάς** ή για την συμμόρφωσή **μας** με τις νόμιμες υποχρεώσεις **μας**, ή άλλως για την εκπλήρωση εννόμων συμφερόντων **μας** κατά τη διαχείριση της επιχείρησής **μας** και την παροχή των προϊόντων και των υπηρεσιών **μας**.

Οι δραστηριότητες αυτές μπορεί να περιλαμβάνουν:

- a. την κοινοποίηση των προσωπικών δεδομένων σας στα εξής τρίτα μέρη:
 - στις εταιρίες του ομίλου μας, όπως στη μητρική μας εταιρία, και σε συνδεδεμένες εταιρίες,
 - σε παρόχους υπηρεσιών μας, και υπεργολάβους, για τους σκοπούς της διαχείρισης και εκτέλεσης του ασφαλιστηρίου σας,
 - σε άλλες ασφαλιστικές εταιρίες (διαμεσολαβητές, αντασφαλιστές),
 - σε δημόσιες αρχές, με σκοπό την πρόληψη ή καταπολέμηση απάτης ή άλλων εγκληματικών δραστηριοτήτων, ως και με σκοπό τη συμμόρφωσή μας με τις νόμιμες και κανονιστικές μας υποχρεώσεις.
- b. την κοινοποίηση πληροφοριών για **εσάς** και την ασφαλιστική **σας** κάλυψη στις εταιρίες με την Wakam, στους παρόχους υπηρεσιών και στους εκπροσώπους **μας**, προκειμένου να διαχειριστούν και να εξυπηρετήσουν την ασφαλιστική **σας** κάλυψη, για να **σας** παρέχουν ταξιδιωτική βοήθεια, για την πρόληψη απάτης, για την είσπραξη πληρωμών, και ως άλλως απαιτείται και επιτρέπεται από την εφαρμοστέα νομοθεσία.
- c. τον έλεγχο ή την ηχογράφηση των τηλεφωνικών **σας** κλήσεων σε σχέση με την κάλυψη για σκοπούς διατήρησης αρχείου, εκπαίδευσης και ελέγχου ποιότητας.
- d. τεχνικές μελέτες για την ανάλυση αξιώσεων και ασφαλίσεων, προσαρμογή τιμολόγησης, υποστήριξη της διαδικασίας εγγραφής, και την ενοποίηση οικονομικών εκθέσεων (συμπεριλαμβανομένων των ρυθμιστικών), λεπτομερείς αναλύσεις για αξιώσεις/ αποστολές/ κλήσεις με σκοπό την βέλτιστη εποπτεία των παρόχων και των λειτουργιών, αναλύσεις ικανοποίησης πελατών και κατασκευή τμημάτων πελατείας, με σκοπό τη βέλτιστη προσαρμογή των προϊόντων στις ανάγκες της αγοράς.
- e. απόκτηση και αποθήκευση τυχόν σχετικών και κατάλληλων αποδεικτικών στοιχείων για την αξίωσή **σας**, με σκοπό την παροχή υπηρεσιών βάσει αυτού του ασφαλιστηρίου και την επιβεβαίωση της αξίωσής **σας**, και
- f. αποστολή αιτημάτων για την παροχή πληροφοριών προς εμάς ή έρευνες σχετικά με τις υπηρεσίες μας και άλλου είδους επικοινωνίες για την εξυπηρέτηση πελατών.

Σημειώνουμε ότι η συλλογή και επεξεργασία ορισμένων προσωπικών δεδομένων **σας** είναι απαραίτητη για την προετοιμασία, τη σύναψη και την εκτέλεση του ασφαλιστηρίου. Υπό αυτήν την έννοια, εάν αρνηθείτε να **μας** παράσχετε τέτοια προσωπικά δεδομένα, ενδέχεται να μην είναι δυνατή η σύναψη του ασφαλιστηρίου.

Θα ζητήσουμε χωριστά τη συγκατάθεσή **σας** πριν χρησιμοποιήσουμε ή κοινοποιήσουμε τα προσωπικά **σας** δεδομένα σε τρίτα μέρη, με σκοπό την επικοινωνία μαζί **σας** σχετικά με άλλα προϊόντα ή υπηρεσίες (άμεση προωθητική επικοινωνία). Μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή **σας** για σκοπούς μάρκετινγκ ανά πάσα στιγμή ή να εξαιρεθείτε από αιτήματα παροχής πληροφοριών, επικοινωνώντας με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (δείτε τα στοιχεία επικοινωνίας παρακάτω).

Προβαίνουμε σε αυτές τις δραστηριότητες εντός του Ηνωμένου Βασιλείου, εντός και εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου. Σε σχέση με αυτές τις δραστηριότητες επεξεργασίας δεδομένων, η νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων ή/ και οι συμφωνίες που έχουμε συνάψει με τους αποδέκτες των δεδομένων, παρέχουν παρόμοιο επίπεδο προστασίας των προσωπικών δεδομένων.

Θα αποθηκεύσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για το χρονικό διάστημα που απαιτείται για την εκτέλεση του ασφαλιστηρίου σας, ως και έως την λήξη όλων των νομίμων περιόδων παραγραφής που τυγχάνουν εφαρμογής στο παρόν ασφαλιστήριο.

Αγοράζοντας αυτό το ασφαλιστήριο και χρησιμοποιώντας τις υπηρεσίες **μας**, αναγνωρίζετε στο πλαίσιο της διαδικασίας πώλησης ότι ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά **σας** δεδομένα, όπως περιγράφεται παραπάνω. Εάν **μας** παρέχετε πληροφορίες για άλλα πρόσωπα, συμφωνείτε να τα ενημερώσετε για τη χρήση των δεδομένων τους από **εμάς**, όπως περιγράφεται εδώ και στην πολιτική απορρήτου του ιστότοπού **μας** (βλ. παρακάτω).

Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε ένα αντίγραφο των πληροφοριών που τηρούμε σχετικά με εσάς, και έχετε και άλλα δικαιώματα σε σχέση με το πώς χρησιμοποιούμε τα δεδομένα σας (όπως περιγράφεται στην πολιτική απορρήτου του ιστότοπού μας – βλ. παρακάτω). Παρακαλούμε ενημερώστε μας εάν πιστεύετε ότι κάποια πληροφορία για εσάς την οποία τηρούμε είναι ανακριβής, για να μπορέσουμε να την διορθώσουμε.

Εάν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις ή απορίες σε σχέση με την χρήση των προσωπικών σας δεδομένων, ή για το πώς θα ασκήσετε τα δικαιώματά σας σχετικά με αυτά τα προσωπικά δεδομένα, παρακαλούμε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων στην ακόλουθη διεύθυνση:

Wakam
Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων
Οδός Réaumur 120-122
75002 Παρίσι, Γαλλία

Η μέσω e mail στη διεύθυνση : dpo@wakam.com

Μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία στην αρμόδια Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Ελληνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα: www.dpa.gr)

14. Αρχή Εποπτείας Ασφάλισης

Ο ασφαλιστικός διαμεσολαβητής και ο ασφαλιστής υπόκεινται στην εποπτεία της Τράπεζας της Ελλάδος, Λ. Ελ. Βενιζέλου αρ. 21, ΤΚ 10250 Αθήνα.

Η SETOO SAS και η WAKAM, ως γαλλικές εταιρίες υπόκεινται επίσης στην εποπτεία της Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), Πλατεία Βουδαπέστης αρ. 4 - CS92345 - 75436 Παρίσι Cedex 09, Γαλλία.

A handwritten mark consisting of a horizontal line with a small vertical tick on the left side and a vertical line above it, resembling a stylized signature or a specific symbol.